

14

Kommunikation mit Angehörigen

Der Umgang mit den Angehörigen der BewohnerInnen bzw. NutzerInnen konfrontiert Sie als Einrichtung und als MitarbeiterInnen häufig mit einem nicht zu erfüllenden Anforderungskatalog.

Die Auseinandersetzungen mit den Angehörigen sind kraftraubend und oft demotivierend. Gleichzeitig sind die Angehörigen für die BewohnerInnen / NutzerInnen ein wichtiger Anker, eine wichtige Stütze.

In diesem Seminar werden wir gemeinsam Möglichkeiten entwickeln, die zu einer Wiederherstellung Ihrer Handlungsfähigkeit führen und eine fruchtbare und bereichernde Zusammenarbeit mit den Angehörigen ermöglichen.

Insbesondere geht es um:

- theoretische Grundlagen der Angehörigenarbeit
- Reflexion des eigenen Verhaltens
- Kontaktgestaltung
- Gesprächsführung

Neben theoretischen Inputs werden wir praxisnah konkrete Fälle analysieren.

Leitung: Walter Haase, Gestalttherapeut und Supervisor, Hamburg

Datum: Mittwoch, 12. Januar 2011

Zeit: 9:30 – 16:30 Uhr

Ort: Mahlhaus (Farmsen)

Kosten: 70 €