

*Das Leitbild wurde erstmalig von einer Arbeitsgruppe im BHH Sozialkontor im Jahr 2001 entwickelt und 2011 aktualisiert. Die Leitsätze sind am Leitbild des Bundesverbandes der Arbeiterwohlfahrt ausgerichtet.*

# Unser Leitbild

**Unser Leitbild |** Seit über 50 Jahren setzen sich der Verein für Behindertenhilfe e. V. und die BHH Sozialkontor gGmbH für Menschen mit Behinderungen ein. Alle unsere Angebote haben zum Ziel, Menschen mit Behinderungen und psychischen Erkrankungen durch professionelle Unterstützung und Assistenz eine umfassende und uneingeschränkte Teilhabe am gemeinschaftlichen und gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen.

## **Unsere Zielausrichtung basiert auf folgenden vier Grundsätzen:**

**Verwirklichung der Grundrechte |** Wir treten für das Lebensrecht aller Menschen ein, beachten das Benachteiligungsverbot und unterstützen die Verwirklichung der Grundrechte. Unsere Arbeit richten wir an der UN-Konvention zum Schutze der Rechte von Menschen mit Behinderung aus.

**Inklusion |** Wir fördern die strukturellen Bedingungen für eine umfassende Teilhabe, stärken soziale Beziehungen, bilden regionale Netzwerke, arbeiten sozialraumorientiert und verringern so Benachteiligungen und Ausgrenzungen.

**Individualität |** Wir sehen jeden Menschen als einzigartiges Individuum mit persönlichen Entwicklungsmöglichkeiten und einem Anspruch auf personen-zentrierte Unterstützung und Assistenz.

**Leben in Selbstbestimmung |** Wir verringern Abhängigkeiten und unterstützen die Selbstvertretung von Menschen mit Behinderungen individuell und in Gremien. Wir fördern eine selbstbestimmte Alltagsgestaltung.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BHH Sozialkontor gGmbH tragen dazu bei, das Ziel der Teilhabe in der Unterstützung von Menschen mit Behinderungen und psychischen Erkrankungen zu erreichen. In den Konzeptionen und Qualitätshandbüchern der Einrichtungen wird dies näher erläutert.

**Folgende Leitsätze sind uns wichtig** und bilden die Basis unseres Handelns. Sie verdeutlichen die Grundwerte unserer Arbeit. Dabei verfolgen wir die Ziele mit Professionalität und mit Blick auf eine nachhaltige Wirkung.

**Teilhabe stärken |** Wir tragen dazu bei, den Rechtsanspruch auf umfassende Teilhabe konkret umzusetzen. Die Beteiligung der Menschen mit Behinderungen an der Ausgestaltung unserer Dienstleistungen und Angebote ist für uns selbstverständlich. Selbstbestimmte Lebensgestaltung in allen Lebensbereichen prägt unsere Arbeit.

**Humanismus leben |** Wir begreifen die Würde des Einzelnen als Fundament unseres Auftrages. Menschen mit all ihren Unterschiedlichkeiten – unabhängig von kultureller Einbindung und Migrationshintergrund – sind Auftrag und Alltag im BHH Sozialkontor. Wir achten jeden Menschen als Ganzes und als Teil des Gemeinwesens.

**Respektvoll miteinander umgehen |** Achtung und Fairness im Umgang miteinander prägen unsere Arbeit auf allen Ebenen: Dies betrifft unsere Beziehungen zu Kunden

und Geschäftspartnern ebenso wie den Umgang von Kolleginnen und Vorgesetzten im Unternehmen. Eine faire, ehrliche und freundliche Kommunikation ist uns wichtig. Anerkennung und Respekt sind Grundlagen unserer Arbeit.

**Fachlich handeln |** DIENSTLEISTUNG ist für das BHH Sozialkontor auf allen Ebenen ein Prozess. DIENST ist dabei die Arbeit zwischen Nähe und Distanz, Aufgabe und Verantwortung. LEISTUNG erfordert eine ständig weiter zu entwickelnde Kompetenz und Professionalität. Entsprechend handeln wir theoriegeleitet, berücksichtigen die aktuellen fachlichen Erkenntnisse und investieren in Mitarbeiterqualifikation.

**Gemeinwohl beachten |** Wir verstehen unsere Dienstleistungen als Teil der sozialen Bezüge in einer Region, einem Sozialraum. Toleranz, Verständigung und Teilhabe verhindern Ausgrenzung; wir gestalten unsere Arbeit danach und setzen uns für die Ausgewogenheit von Individual- und Gemeinschaftsinteressen ein. Die Prinzipien sozialraumorientierten Handelns sind uns wichtig.

**Wirtschaftlich handeln |** Wir begreifen wirtschaftliches Handeln als Teil unserer sozialen Verantwortung, die das BHH Sozialkontor für Kunden, Mitarbeiter und Gesellschaft gleichermaßen trägt. Dabei gewährleisten wir wirtschaftliche Planung, Transparenz und Kontrolle.

**Ressourcen schonen |** In unserem Handeln stellen Mensch und Umwelt eine Einheit dar – beides gemeinsam bedarf des Gleichgewichtes. Der Mensch, seine Gesundheit und seine Privatheit sind für uns ein hohes Gut. Zur Schonung der begrenzten Ressourcen der Umwelt beteiligen wir uns an innovativen Techniken und Verfahren.